

La Direzione ha sempre sostenuto la condivisione di idee e valori come occasione per costruire, a partire dal sapere e dalla sensibilità di ogni singola persona, una cultura che coinvolga l'Organizzazione nel suo insieme.

Attraverso l'evoluzione nel tempo della propria Politica per la Qualità, la Direzione inquadra in modo globale i processi che caratterizzano l'Organizzazione, ne identifica le interazioni e ne favorisce il miglioramento continuo, nell'ottica della soddisfazione della clientela e di tutte le parti interessate.

La Direzione sottolinea come l'evoluzione dell'Organizzazione, a seguito dei profondi cambiamenti del contesto globale e locale, abbia permesso di valorizzare il Sistema di Gestione per la Qualità come strumento resiliente: uno strumento capace di cogliere i segnali di rischio e di opportunità che provengono dal contesto in cui Acons opera, e di rendere affidabile ed efficace la gestione dei processi aziendali.

Da ciò deriva la consapevolezza che l'Organizzazione si impegna a:

- mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità efficace e conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001;
- analizzare in modo continuo l'evoluzione del contesto in cui opera, individuando, valutando e gestendo i rischi e le opportunità che ne derivano, inclusi quelli legati al cambiamento climatico;
- recepire le aspettative delle parti interessate interne ed esterne e tradurle in un impegno continuo di tutta l'Organizzazione per la loro soddisfazione;
- essere un canale di comunicazione proattivo con le parti interessate e tra le stesse;
- perseguire la soddisfazione della clientela interna ed esterna, per costruire relazioni durature e reciprocamente proficue;
- rispettare le disposizioni normative e i requisiti applicabili in materia di salute e sicurezza, ambiente e protezione dei dati personali;
- operare secondo principi di integrità e condotta etica nei rapporti con la clientela, i partner e le persone che collaborano con noi;
- promuovere e sostenere una cultura aziendale orientata alla prevenzione più che alla correzione, favorire metodi di analisi basati su dati oggettivi e di provenienza verificabile e incentivare il miglioramento continuo della qualità dei servizi e della soddisfazione della clientela;
- scegliere partner in outsourcing (organizzazioni e figure professionali esterne) in base alla loro capacità di aderire alla presente Politica, di riconoscersi nei valori espressi nella Carta dei Valori e di rispettare i nostri standard qualitativi;
- garantire il massimo impegno nel supportare, attraverso i servizi erogati, le organizzazioni clienti nel migliorare l'organizzazione aziendale, la salute e sicurezza sul lavoro e la sicurezza alimentare, e nel ridurre il proprio impatto ambientale;

- coinvolgere tutte le persone che lavorano in Acons affinché siano consapevoli del proprio ruolo e della propria responsabilità in materia di qualità, sicurezza e ambiente;
- promuovere un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso delle differenze, contrastare ogni forma di discriminazione e adottare un linguaggio inclusivo nella comunicazione interna ed esterna e nei materiali formativi.

Gli impegni assunti con la Politica per la Qualità sono tradotti nel Piano di Miglioramento continuo, che contiene obiettivi misurabili e definiti per tempistiche, risorse e responsabilità.

Acons srl si impegna a monitorare costantemente il raggiungimento di tali obiettivi attraverso audit programmati e il successivo Riesame periodico, al fine di rielaborarli e rinnovarli nel tempo, anche in funzione dell'evoluzione del contesto e delle aspettative delle parti interessate.

Acons srl si impegna a rendere disponibile la Politica per la Qualità sul sito internet aziendale, affinché tutte le parti interessate possano conoscerla e partecipare alla condivisione e al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Campo di applicazione

Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza e di formazione in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, sicurezza alimentare e organizzazione aziendale.

Dossobuono di Villafranca, 19 ottobre 2026

Il Legale Rappresentante

Massimo Adami